

# Aviso de privacidad.

## 1.- Responsable de la protección de sus datos personales.

*Ruan Solitions S.A. de C.V.* en adelante *ANRA* y la Lic. Mónica Linares, con domicilio en Av. Insurgentes Sur No 1863 Interior 301 B Colonia Guadalupe Inn C.P. 01020 Delegación Álvaro Obregón, CDMX, son los responsables de la protección y tratamiento de sus datos personales en nuestro poder.

Usted puede contactarnos a través del módulo de atención derechos ARCO ubicado en Playa Regatas No 473 Piso 3 Colonia Militar Marte Delegación Iztacalco C.P. 08830 CDMX, teléfonos para concretar una cita 55 7021 1582, 55 7258 0168 y 55 7258 0170

## 2.- Fines para recabar y utilizar sus datos personales.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Realizar las acciones de cobro
- Dejar mensajes o información para que Usted
- Identificar la persona objeto de nuestra actividad
- Evaluar su situación económica o solvencia y asesorarlo en el establecimiento de convenio de pago
- Investigar y verificar la situación económica y social de los solicitantes a créditos o servicios
- Tramitar recuperación a través de procedimientos legales.
- Realizar estudios de viabilidad y/o de mercado en relación a proyectos de inversión de carácter comercial, turístico o industrial.
- Envío de información solicitada de Usted o hacia nosotros.
- Pedir referencias a las personas que Usted haya indicados en los expedientes de crédito o servicios objeto de nuestra actividad.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones.
- Consultar sus datos personales con las personas que Usted haya indicado comoreferencia y que haga constar en los expedientes objeto de nuestra actividad.
- Verificar su arraigo de domicilio o laboral para hacer constancia de la validez de datos, en las solicitudes de créditos o servicios que Usted este tramitando.

En general, celebrar los actos, convenios y contratos que se requieran para el cumplimiento y realización de los objetos anteriormente mencionados y los que sean anexos o conexos de los mismos.

### **3.- Los datos personales que obtenemos y su origen.**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad e incluyendo las actividades comprendidas en nuestro objeto social, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, como ejemplo: cuando usted nos los proporciona directamente vía personal, telefónica o cuando terceros autorizados por Usted nos los proporcionan o actualizan la información: Cuando visita nuestro sitio de Internet, o cuando nos envía su información por cualquier medio físico o magnético, correo electrónico, fax, mensajería, etc.; Cuando la información es proporcionado por nuestros Representados o mandantes por cualquier medio ya sea físico o electrónico. O cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos que se obtienen son personales, incluyendo los datos de contacto, datos financieros, referencias personales y comerciales, entre otros. Hacemos la aclaración que no recabamos ni conservamos datos sensibles de acuerdo a la definición de la LFPDPPP.

### **4.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted puede dejar de recibir mensajes por cualquier medio, siempre y cuando ya no tenga relación jurídica con nuestros representados siguiendo los siguientes pasos:

Enviar un correo a [g.operaciones@corporativoanra.com.mx](mailto:g.operaciones@corporativoanra.com.mx) enviar un comentario al módulo de atención derechos ARCO ubicado en Playa Regatas No 473 Piso 3 Colonia Militar Marte Delegación Iztacalco C.P. 08830 CDMX, teléfonos para concretar una cita 55 7021 1582, 55 7258 0168 y 55 7258 0170.

### **5.- ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser

inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

2. 3.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

Enviar correo electrónico a [g.operaciones@corporativoanra.com.mx](mailto:g.operaciones@corporativoanra.com.mx)

Enviar un comentario al módulo de atención derechos ARCO ubicado en Playa Regatas No 473 Piso 3 Colonia Militar Marte Delegación Iztacalco C.P. 08830 CDMX  
Concertar una cita a los teléfonos 55 7021 1582, 55 7258 0168 y 55 7258 0170.

Su solicitud deberá contener la siguiente información: describir requisitos o incluir vínculo electrónico.

Nombre completo

Número de cuenta/contrato

Datos de contacto

Domicilio completo

R.F.C. o C.U.R.P.

Descripción de la reclamación

Información adicional que soporte su reclamación

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

En un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada.

Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para mayor información, favor de comunicarse al teléfono 01 55 7021 1582.

## **6.- ¿Para todo lo relacionado con sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición)?**

En todo momento, usted podrá ejercer su derecho para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición en:

Enviar correo electrónico a [g.operaciones@corporativoanra.com.mx](mailto:g.operaciones@corporativoanra.com.mx)

Enviar un comentario al módulo de atención derechos ARCO ubicado en Playa Regatas No 473 Piso 3 Colonia Militar Marte Delegación Iztacalco C.P. 08830 CDMX.

- Concertar una cita a los teléfonos 55 7021 1582, 55 7258 0168 y 55 7258 0170. Su solicitud deberá contener la siguiente información: describir requisitos o incluir vínculo electrónico

- • Nombre completo
- • Número de cuenta/contrato
- • Datos de contacto
- • Domicilio completo
- • R.F.C. o C.U.R.P.
- • Descripción de la reclamación
- • Información adicional que soporte su reclamación

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- • En un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada
- • Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta
- • Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso

En un plazo máximo de 20 días hábiles, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio que nos haya indicado.

## **7.- Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros.**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley, Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## 8.- Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra dirección

<http://www.corporativoanra.com.mx>

## 9.- Definiciones.

**Titular.** La persona física y/o moral –en lo que sea compatible con los datos de una

persona física- (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

**Responsable.** Persona física o moral – *Ruan Solitions S.A. de C.V.* de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**Encargado.** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**Transferencia.** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**Remisión.** La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

**Tercero.** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de datos.

**Derechos ARCO.** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

**Consentimiento Tácito.** Se entenderá que el Titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

**Finalidades Primarias.** Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **ANRA y EL TITULAR**.

**Finalidades Secundarias.** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **ANRA y EL TITULAR**, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **ANRA**.

## **10.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales**

**ANRA** se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; **ANRA**, se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

En este tenor, **ANRA** se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los encargados que contrate cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso.

Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO) y adicionalmente, otra forma en la que puede limitar el tratamiento de sus datos personales es el Registro Público de Usuarios que tiene la Comisión Nacional para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

## **11.- Ley aplicable y jurisdicción**

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente,

buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, en someterse de manera definitiva a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Si después de haber ejercido sus Derechos de Protección de Datos ante *Ruan Solitions S.A. de C.V.*, por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el INAI. Para mayor información visite:  
[www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)